



# Checkliste Providerwechsel

Anleitung (KK)

Mit Hilfe dieser Anleitung führen Sie einen Providerwechsel (KK) Ihrer Domains problemlos durch. Beachten Sie die aufgelisteten Aspekte und verhindern Sie somit Ausfallzeiten und Verluste Ihrer E-Mails sowie anderer Daten.

## ► 1 | Datensicherung

Sichern Sie alle Daten, die sich auf Ihrem Webserver befinden (Webseiten, Datenbanken, etc.), auf Ihren lokalen Rechner. Sollten Sie Ihre E-Mails per IMAP abrufen, denken Sie bitte daran, Ihre E-Mails zu sichern, da diese sich auf dem aktuellen Server befinden. Einige Provider bieten Ihnen eine Backup/Export Funktion an, die Sie für einen Umzug nutzen können.

## ► 2 | Kündigung

Kündigen Sie ihren aktuell gebuchten Tarif mit der Option „Providerwechsel“. So bleibt die Domain in Ihrem Besitz und Sie können zu Ihrem neuen Provider wechseln. Senden Sie dem aktuellen Provider den Providerwechselantrag per Post oder Fax zu, damit dieser die Domain zum Transfer freigibt. Ggf. erhalten Sie vom Provider ein Kennwort (AuthCode), dass sie für den Transfer benötigen. Leiten Sie dieses bitte mit dem Antrag (3) an die Dr. Bülow & Masiak GmbH weiter.

## ► 3 | Bestellung

Führen Sie jetzt die Bestellung des neuen Paketes durch. Hierzu verwenden Sie das zur Verfügung gestellte Bestellformular. Liegt Ihnen dieses Formular nicht vor, setzen Sie sich mit einem Mitarbeiter der Dr. Bülow & Masiak GmbH in Verbindung. Sollten bei der Bestellung eigene DNS-Server angegeben werden ist die Einrichtung vorab vorzunehmen bzw.

mit der Dr. Bülow & Masiak GmbH abzustimmen.

## ► 4 | Einrichtung & Datenübertragung

Sie haben Ihre Zugangsdaten vom neuen Provider, der Dr. Bülow & Masiak GmbH, erhalten und können nun beginnen Ihre Daten auf den neuen Server zu laden.

## ► 5 | E-Mail Postfächer

Mit den Zugangsdaten haben Sie nun Zugriff auf den Kundenbereich. Hier können Sie Ihre E-Mail-Postfächer einzurichten.

## ► 6 | Providerwechsel

Nachdem der alte Provider die Kündigungsunterlagen vorliegen hat und Ihr neuer Provider, die Dr. Bülow & Masiak GmbH, die Vertragsunterlagen für Ihr gebuchtes Paket erhalten hat, wird der eigentliche Umzug gestartet. Solch ein Vorgang ist im Optimalfall innerhalb einiger Minuten abgeschlossen. Voraussetzung hierbei ist die gute Mitarbeit des aktuellen Providers.

## ► 7 | Benötigen Sie unsere Hilfe?

Für Fragen und Anmerkungen steht Ihnen jederzeit ein Mitarbeiter der Dr. Bülow & Masiak GmbH unter der Rufnummer +49 2365 4146 - 0 gerne zur Verfügung.